

## **INSTRUMENTO 7: FOCUS GROUP.**

Una vez materializados los otros instrumentos, se procedió a entablar el 16 de Julio de 2002 en el ayuntamiento de Serrada, un *Focus Group* en el que se debatiesen aquellos aspectos que el trabajo efectuado hasta el momento había mostrado más conflictivos o deficientes.

A dicha reunión se invitó a todos los miembros de las *Entrevista Clave*, acudiendo a la cita:

- El alcalde del municipio.
- El líder de la oposición.
- El Agente de Desarrollo Local.
- El gerente de *Quesos Félix*, Presidente de la Asociación de Empresarios.
- La presidenta de la Asociación Cultural *Balhondo* y de la Asociación Juvenil *El Racimo*.
- El presidente de la Asociación de Pensionistas y Jubilados *Pozo Bueno*.
- Con Miguel Ángel Martínez García miembro de la junta directiva de la Asociación de Empresarios.

La falta de algunos de los *Entrevistados Clave* indica en cierto modo algunas dificultades en la participación y diálogo entre los principales agentes de la comunidad. Sobre todo si los ausentes coinciden con los principales empresarios del municipio, y en algunos casos con las posturas más discrepantes con la actuación del ayuntamiento.

Los participantes presentes acudieron a la reunión, en la que se dialogó sobre los siguientes temas y se extrajeron las siguientes conclusiones:

### **1. Planificación en el municipio**

Desde la Agencia de Desarrollo Local, se plantea la existencia de un Estudio Estratégico para el Municipio, realizado en colaboración con la Universidad de Valladolid, junto con otros dos estudios sectoriales que se están aplicando en la actualidad. Así mismo, es reconocida por unanimidad la existencia de planificación urbanística materializada en forma de normas subsidiarias.

En cuanto a la publicidad de las líneas maestras de dichos planes, algunos de los presentes reclaman más información al respecto, aunque desde la Agencia de Desarrollo se recuerda que parte de la información aludida forma parte de los fondos de uso exclusivo por parte del Ayuntamiento, aunque recalca la existencia de interlocutores válidos para transmitir dicha información en caso de que fuera necesario.

## 2. Relación entre organizaciones sociales y económicas

Parece clara la identificación del Ayuntamiento como “piedra angular” y nexo de unión entre asociaciones y organizaciones a la hora de coordinar relaciones y fomentar el diálogo, aunque algunas opiniones particulares resaltan sin embargo, que no existe demasiada cooperación entre grupos y asociaciones en la práctica. Se alude a casos concretos como el de la Junta Agropecuaria Local, con la que apenas existe diálogo por parte del resto de grupos así como el propio Ayuntamiento, aunque parecen existir buenas relaciones entre los representantes municipales y el resto de agricultores de forma individualizada. En el mismo sentido, destaca la buena conexión entre algunos colectivos concretos, como el de jóvenes y mayores a la hora de organizar conjuntamente determinados eventos.

## 3. Liderazgo

Es unánime el reconocimiento de la existencia en el municipio de líderes que dirigen y planifican de forma más o menos oficial este tipo de interacciones entre grupos y colectivos. Ante la cuestión sobre el grado de implicación de los líderes económicos en el desarrollo global del municipio, se plantea la necesidad de abrir un debate activo entre Ayuntamiento y empresarios con el fin de clarificar aspectos tan concretos como la promoción del polígono industrial. Ya se han dado los primeros pasos con la reciente creación de la Asociación de Empresarios Local, que funciona como foro empresarial aglutinando intereses a la hora de negociar con otros colectivos, aunque aún prevalece la idea de autonomía e independencia al respecto, lo cual no está reñido con la existencia en el municipio de personas emprendedoras con ideas e iniciativa, tal como algunas voces plantean.

Destaca la prevalencia del liderazgo masculino a pesar de la existencia de mujeres perfectamente capacitadas para asumir dicho liderazgo. Como causas de este hecho se identifican la dependencia económica del cónyuge, así como otras de carácter más cultural como el crucial papel que todavía tiene la educación recibida en la cual se otorgaba unas funciones específicas y limitadas a la mujer.

## 4. Servicios públicos

Se plantean al respecto ciertas deficiencias de forma consensuada, reconocidas por parte de los representantes municipales, en relación con la pavimentación, recogida de basuras y limpieza. Como causa principal del primer problema relativo al deficiente estado del pavimento, se identifica el frecuente rechazo que dichas obras genera en los vecinos afectados, con las consiguientes presiones y protestas en el Ayuntamiento.

El origen de la baja operatividad y eficiencia en la recogida de basuras y limpieza, está en que el municipio ya no pertenece a ninguna mancomunidad que centralice este tipo de servicios, planteándose desde la alcaldía el escaso criterio en la toma de decisiones de los responsables de la mancomunidad a la que debería pertenecer el municipio de Serrada. Para intentar paliar estos problemas está prevista la instalación de un “punto limpio” para la recogida de los residuos más problemáticos.

## 5. Acceso a la información

Existe una demanda generalizada por parte de los vecinos de más información sobre temas comunes, aunque también se reconoce el escaso interés que, en ocasiones, muestran los propios habitantes del municipio sobre temas que a todos atañen, como plenos municipales, reuniones informativas, actos oficiales, etc, quedando plasmada esta apatía en la escasa asistencia a este tipo de actos en los que la opinión vecinal ha de ser expresada.

Desde el Ayuntamiento se expone la intención de instalar un punto de información mediante una pantalla táctil, con el fin de facilitar el acceso a la misma de todos los vecinos y foráneos.

## 6. Empleo

Existe una elevada tasa de desempleo femenino, no representando un problema en el caso de los hombres. Destaca la existencia de obreros de baja cualificación en el municipio, la cual corre a cargo de las empresas localizadas en el municipio, aunque los habitantes con formación superior deben cambiar su lugar de residencia o recurrir a desplazamientos diarios para acceder a su puesto laboral, ya que el municipio no tiene capacidad para asumir laboralmente a estos profesionales. Desde el Ayuntamiento se plantea la pretensión de presentar proyectos al respecto en torno a iniciativas comunitarias como PRODER, para potenciar sobre todo el empleo femenino y la creación de puestos de trabajo en el propio municipio.

## 7. Evaluación de las iniciativas llevadas a cabo

Destaca la prevalencia de la evaluación informal de las iniciativas, siendo necesaria una mayor participación de los vecinos en evaluaciones conjuntas, aunque se señala la inexistencia de cauces formales u oficiales al respecto, si exceptuamos los plenos municipales. La escasa participación de los vecinos en dichos eventos, hace que predomine una actitud crítica alimentada por comentarios en pequeños foros vecinales extraoficiales, poco útiles en cuanto que no son escuchados por el resto de la comunidad y sobre todo por los órganos con poder de decisión.

Para finalizar, y con objeto de resumir y organizar las cuestiones expuestas, se ha elaborado la siguiente plantilla:

<b>Servicios</b>		<b>Redes</b>		<b>Acceso</b>	
Buenos en general	+	Ayuntamiento nexa.	C		
Pavimento	C	Falta de diálogo.	C		
Recogida basuras	C	Junta Agropecuaria	C		
Limpieza	C	Local.			
Funcionamiento	C				
Mancomunidad					
<b>Resultado</b>		<b>Desarrollo de habilidades</b>		<b>Empleo</b>	
				Existe base humana	+
				Desempleo femenino	C
				PRODER	C
<b>Desarrollo Económico</b>		<b>Representación</b>		<b>Poder</b>	
Relación entre colectivos implicados.		Existencia de líderes.	C	Escasa participación	C
Debate Ayuntamiento-empresarios.	C	Escaso liderazgo	C	vecinal en la toma	
Existencia personas emprendedoras	C	femenino		decisiones.	

En consecuencia, el *Focus Group* ha posibilitado constatar que variables es necesario mejorar de cara a optimizar la sostenibilidad de Serrada. Su objetivo no era tanto la toma de decisiones como el fomentar un diálogo sobre cuestiones de interés, objetivo logrado que servirá de apoyo a las siguientes fases del estudio (*Perfil Comunitario* y *Taller de Decisiones*). No obstante, se ha apreciado una falta de contraste en las opiniones expresadas por los participantes. En casi ningún caso se asistió a un “conflicto” verbal o a un encuentro de posturas, a pesar de que se trataron temas a priori polémicos. Por ello, quizás la consecuencia más destacada que se extrae de este instrumento es la falta de una cultura de participación y diálogo, tanto de las personas presentes como de los invitados que no acudieron a la cita.